



放課後等デイサービス
運動学習支援教室

うめっこ 本庄

令和元年度 保護者アンケート結果

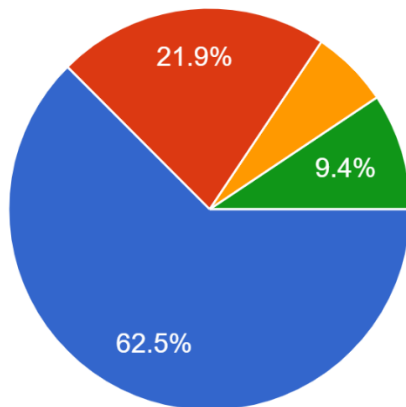
お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

【アンケートについて】

- | | |
|-----------|------------------|
| 1. 回答家庭数 | 32家庭 |
| 2. 形式について | グーグルフォームによる記名式回答 |
| 3. 質問数 | 20問 |

1、お子様は通所を楽しみにしていますか

32件の回答

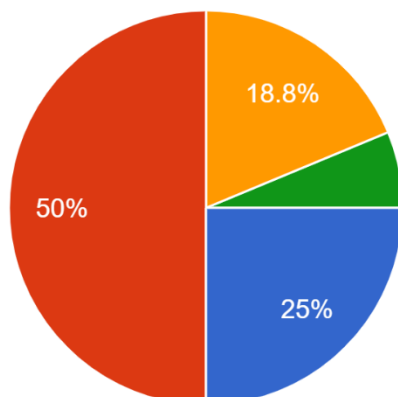


- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

楽しく通えるだけでなく、少し大変でも成長を実感して子どもたちが自ら「頑張りたい!」と思える事業所にしていきたいと思えます。

2、お子様は家でうめっこ本庄の事を話しますか

32件の回答

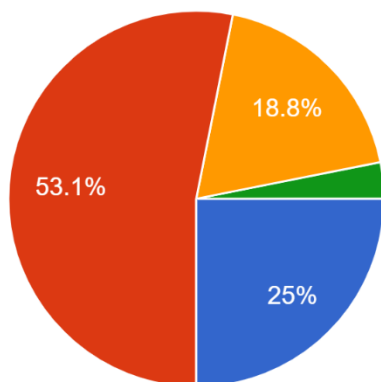


- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

「以前は学校の様子を聞いても、「忘れた」「楽しかった」しか答えませんでした。が、「〇〇が楽しかった」「〇〇と遊んだ」など以前より内容がわかる会話が出来るようになりました」という声が増えてきました。

3、お子様は事業所で自信をつけてきていると思いますか

32件の回答

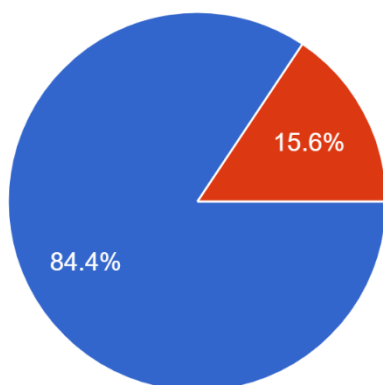


- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

日々のトレーニングを通して自信をつけている子が増えてきていることをうれしく思います。昨年度と同様に、授業参観等で自信をつけている姿を見ていただける機会を作っていきたいと思います。

4、事業所からは、支援の内容や利用者負担額について丁寧な説明がされていますか

32件の回答

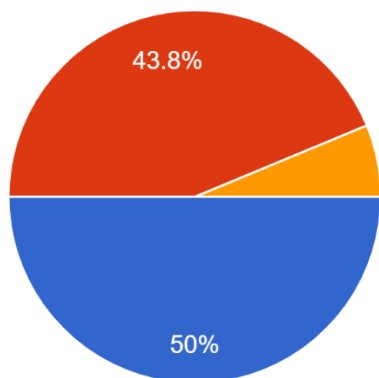


- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

これからも保護者の方に安心して預けていただけるよう、丁寧な説明を心がけていきたいと思います。

5、お便りやホームページ等で活動概要や療育の様子が定期的に発信されていますか

32件の回答



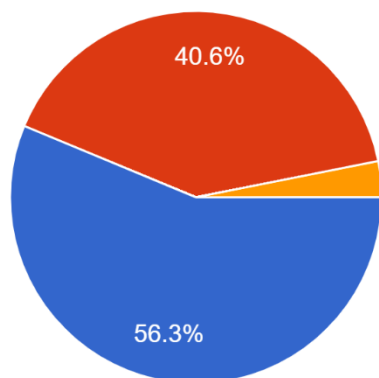
- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

今後も定期的にうめっこでの様子や活動をホームページやお便りを通してお知らせしていきます。

「子どもの身なりを整えてほしい」とのご意見をいただいたので、自立に向けての指導と合わせて、今まで以上に子どもたちの身だしなみにも意識を向けていきます。

6、保護者に対して面談や発達に関する助言等の支援がされていますか

32件の回答

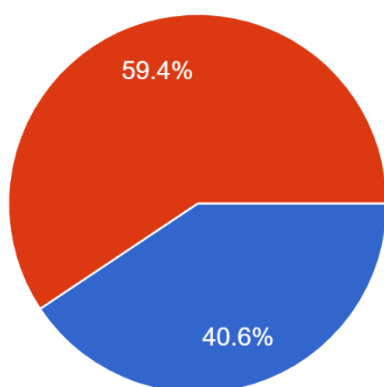


- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

定期的な面談を通してお子様のご家庭、学校、事業所それぞれの様子を共有し、適切な療育計画を提案していきたいと思ひます。

7、事業所は個人情報の保護について配慮していますか

32件の回答

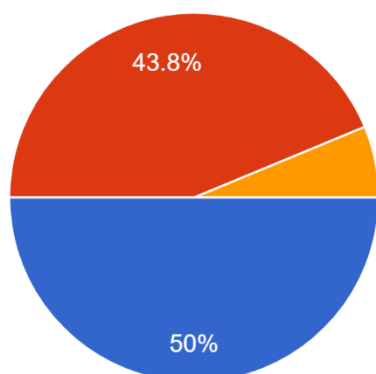


- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

これからも個人情報について、常に気を配り配慮していきます。

8、事業所は保護者の方の希望があれば、学校や園等との関係機関との連携をとる体制があると思ひますか

32件の回答

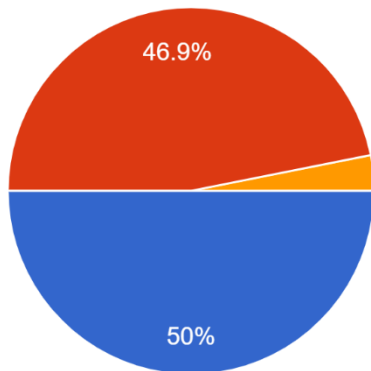


- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

うめっこ本庄では、保護者の方のご希望で学校等の関係機関等との面談に同席いたします。今後も子ども第一で、関係機関との連携を行っていきたく思ひます。

9、事業所はケガやトラブルが起きた時等、丁寧にわかりやすく状況を伝えていきますか

32件の回答

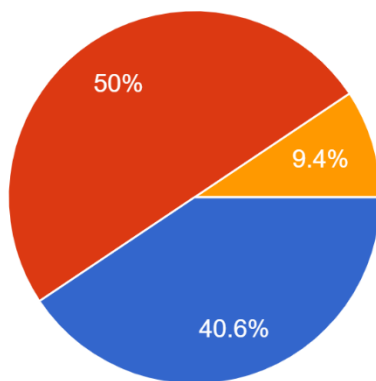


- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

今後もけがやトラブルが起きた時は送迎時や連絡帳にて速やかに状況をお知らせするよう心がけていきます。

10、事業所は保護者の方の要望に合わせ、定期的に懇談会を行っていますか

32件の回答

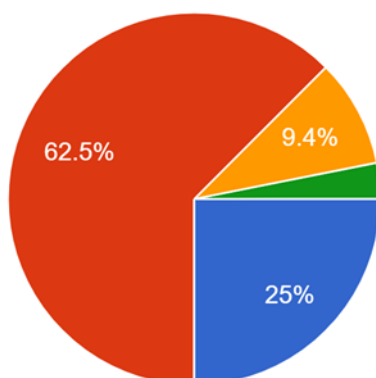


- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

現在、一斉にお知らせしている懇談会のほかに定期的にご希望があるご家庭と面談を行っています。お子様の様子によりご希望がありましたらご相談ください。

11、子どもの活動スペースが十分に整備されていますか

32件の回答

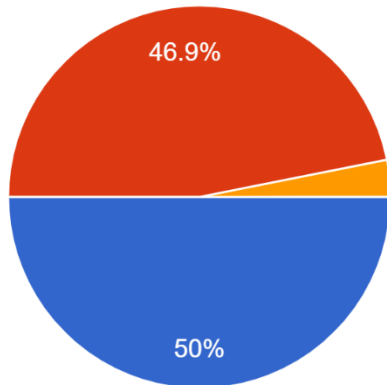


- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

子どもたちそれぞれの課題を理解し、安心して自分のことを自分で行うために、わかりやすい空間のルールを作っていきます。

1 2、職員の専門性は適切だと思いますか

32 件の回答

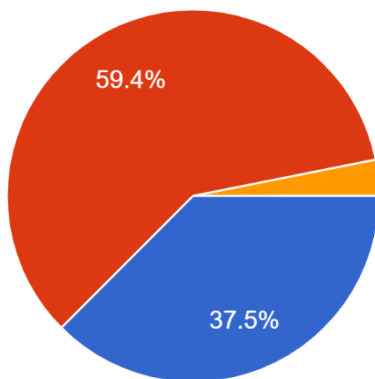


- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

現在、児童発達支援管理責任者の他に、保育士、教員免許、精神保健福祉士の資格を有した職員が配置されています。

1 3、事業所の設備等は事故やケガ防止の配慮が適切になされていますか

32 件の回答

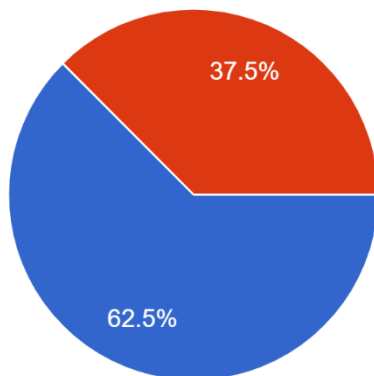


- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

毎日の環境整備の他、職員間で週に 1 度の環境チェックとヒヤリハットの共有を行っています。今後も事故・ケガ防止のために安全に配慮していきます。

1 4、職員は子どもの自己肯定感を高める支援をしていますか

32 件の回答

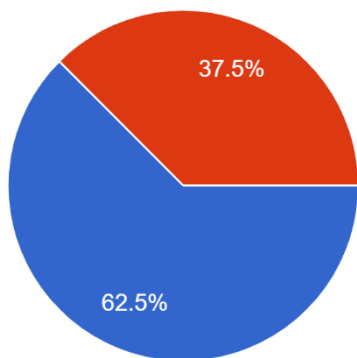


- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

日課プログラムを子どもたちが「出来た！」をたくさん実感し、達成感を先生や友達と共感できるように支援していきたいと思います。

15、職員は子どもの自立を目標に熱心に指導をしていますか

32件の回答

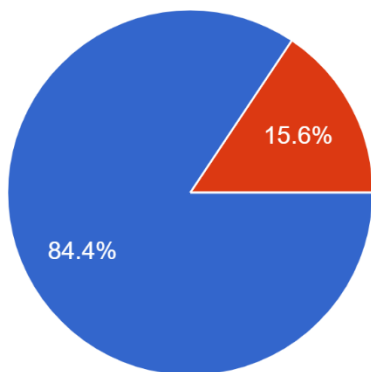


- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

今後も子どもたちの自立を目標に個別支援計画を立て、日々の支援にあたっています。それぞれの子どもたちの成長や課題を職員で共有して指導・支援を行っていきます。

16、職員の挨拶は礼儀正しく、身だしなみは清潔感があると思いますか

32件の回答

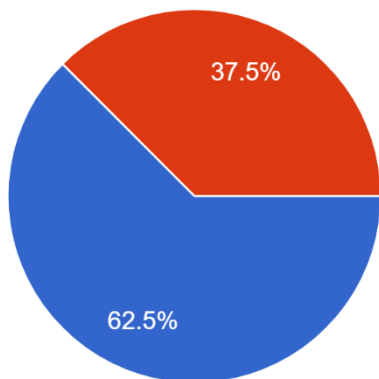


- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

今後も職員同士であいさつや身だしなみのチェックを行って安心してお子様を預けていただけるよう努力します。

17、職員は苦情要望に対して誠意をもって対応していると思いますか

32件の回答

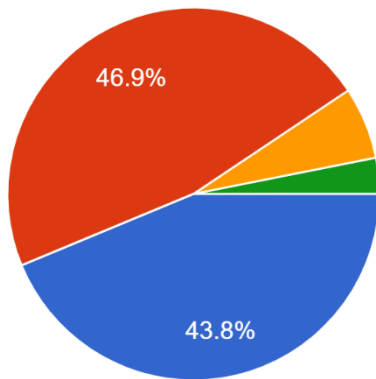


- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

困っていることやご相談がありましたらお知らせください。誠意をもってご対応させていただきます。

18、職員に苦情・要望をしやすいと感じますか

32件の回答

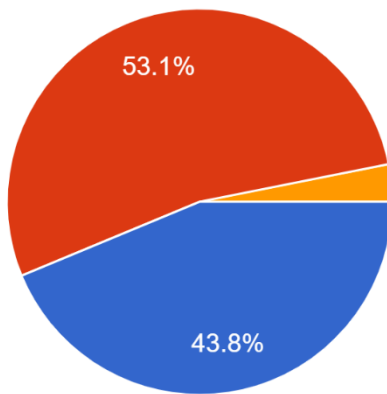


- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

要望等ありましたら、連絡帳に記載いただくか、または直接職員にお伝えください。ご希望がありましたら面談も行うことが可能です。

19、お子様の様子や課題をご家庭と共有されていると思いますか

32件の回答

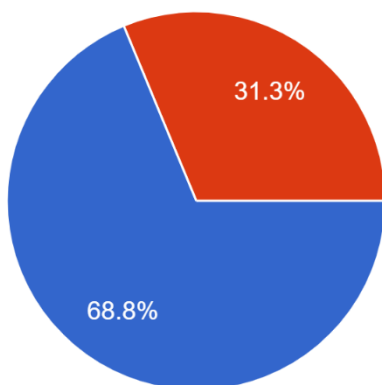


- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

子どもが出来るようになったことや課題を共有できるよう努力していきます。

20、うめっこ本庄の支援に満足していますか

32件の回答



- 1、とてもそう思う
- 2、おおむねそう思う
- 3、少しそう思う
- 4、そう思わない

日頃よりうめっこ本庄の支援にご理解・ご協力を頂き、ありがとうございます。今後も職員一同力を合わせてお子様の自立を目標に頑張っていきますのでよろしくお願い致します。